

BÁO CÁO

**Việc thực hiện quy hoạch tổng thể phát triển khu du lịch quốc gia
từ năm 2018 đến tháng 6/2025 tại tỉnh Ninh Bình (tỉnh Hà Nam cũ)**

Kính gửi: Tổ công tác Thanh tra Chính phủ

Thực hiện Công văn số 105/TTCP-C.XI ngày 14/01/2026 của Thanh tra Chính phủ về việc nắm tình hình chuẩn bị thanh tra; xét đề nghị của các cơ quan chuyên môn, Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình trân trọng báo cáo nội dung thực hiện quy hoạch tổng thể phát triển khu du lịch quốc gia từ năm 2018 đến tháng 6/2025 tại tỉnh Ninh Bình (tỉnh Hà Nam cũ), cụ thể như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Công tác lập Quy hoạch tổng thể phát triển Khu du lịch quốc gia Tam Chúc đến năm 2030 được triển khai đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hà Nam (cũ) được giao làm chủ đầu tư tổ chức lập quy hoạch trong giai đoạn 2016-2018; đã tổ chức xây dựng đề cương, nhiệm vụ, dự toán; lựa chọn đơn vị tư vấn; lấy ý kiến các sở, ngành, địa phương và các bộ, ngành Trung ương; hoàn thiện hồ sơ trình Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thẩm định, báo cáo Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 526/QĐ-TTg ngày 15/5/2018.

Sau khi quy hoạch được phê duyệt, tỉnh Hà Nam (cũ) đã tập trung chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện, trong giai đoạn từ năm 2018 đến tháng 6 năm 2025, bảo đảm bám sát các mục tiêu, định hướng của Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch quốc gia và Quy hoạch tổng thể phát triển Khu du lịch quốc gia Tam Chúc. Trong suốt giai đoạn này, trên địa bàn tỉnh Hà Nam (cũ), Khu du lịch quốc gia Tam Chúc là quy hoạch khu du lịch quốc gia duy nhất được lập và triển khai; việc triển khai quy hoạch diễn ra trong bối cảnh có nhiều yếu tố tác động, đặc biệt là ảnh hưởng nặng nề của đại dịch Covid-19 trong giai đoạn 2020-2022, cùng với những biến động phức tạp của tình hình kinh tế - xã hội trong nước và quốc tế.

Mặc dù còn gặp không ít khó khăn, thách thức về nguồn lực đầu tư, hạ tầng kỹ thuật và chất lượng nguồn nhân lực, tỉnh Hà Nam (cũ) đã nỗ lực huy động các nguồn lực hợp pháp, đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, từng bước triển khai các nhiệm vụ theo quy hoạch, hình thành hệ thống sản phẩm du lịch đặc trưng, tạo chuyển biến tích cực trong phát triển du lịch trên địa bàn.

Khu du lịch Tam Chúc, với vai trò là khu vực trọng điểm và hạt nhân trong định hướng phát triển du lịch của tỉnh, được ưu tiên tập trung đầu tư, tăng

cường công tác quản lý nhà nước, bảo vệ tài nguyên, môi trường, gìn giữ và phát huy giá trị di sản văn hóa; đồng thời thúc đẩy liên kết, hợp tác phát triển du lịch với các địa phương trong và ngoài tỉnh. Hoạt động du lịch từng bước phục hồi và tăng trưởng, góp phần vào chuyển dịch cơ cấu kinh tế, tạo việc làm, nâng cao đời sống nhân dân và quảng bá hình ảnh địa phương.

II. BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc thực hiện quản lý nhà nước về du lịch

1.1. Xây dựng và thực hiện cơ chế chính sách phát triển du lịch

Trong giai đoạn từ năm 2018 đến tháng 6/2025, tỉnh Hà Nam (cũ) đã ban hành 35 văn bản chỉ đạo, điều hành trong lĩnh vực du lịch, gồm 03 Nghị quyết, 01 Chương trình hành động, 16 Quyết định, 11 Kế hoạch và 04 văn bản hướng dẫn, tạo hành lang pháp lý cho công tác quản lý nhà nước và triển khai thực hiện Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch và Quy hoạch Khu du lịch quốc gia Tam Chúc.

Trên cơ sở các cơ chế, chính sách đã ban hành, tỉnh đã chỉ đạo rà soát, đánh giá hiện trạng hạ tầng kỹ thuật các khu, điểm du lịch, đề xuất nhu cầu hỗ trợ đầu tư hạ tầng gắn với quy hoạch phát triển du lịch và quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và địa phương; ưu tiên các khu, điểm du lịch có lượng khách lớn nhưng hạ tầng còn hạn chế.

Công tác cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư trong lĩnh vực du lịch được đẩy mạnh. 100% thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực du lịch được thực hiện theo cơ chế một cửa, tích hợp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; thời gian giải quyết được cắt giảm từ 55% đến 70% so với quy định.

Thông tin về cơ chế, chính sách, tiềm năng và danh mục dự án ưu tiên thu hút đầu tư du lịch được thường xuyên cập nhật, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, cổng thông tin điện tử và thông qua các hội chợ, hội thảo, góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong phát triển du lịch.

1.2. Nguồn thu từ du lịch

Tổng thu từ hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Hà Nam (cũ) trong giai đoạn 2018-6/2025 đạt kết quả như sau:

Năm 2018: 296 tỷ đồng

Năm 2019: 685 tỷ đồng (tăng 31,4% so với cùng kỳ năm 2018)

Năm 2020: 1.008 tỷ đồng (tăng 47,1% so với cùng kỳ năm 2019)

Năm 2021: 1.632 tỷ đồng (tăng 61,9 % so với cùng kỳ năm 2020)

Năm 2022: 2.152,5 tỷ đồng (tăng 31,9 % so với cùng kỳ năm 2021)

Năm 2023: 3.382 tỷ đồng (tăng 57,1 % so với cùng kỳ năm 2022)

Năm 2024: 3.657 tỷ đồng (tăng 8,1% so với cùng kỳ năm 2023)

Trong 6 tháng đầu năm 2025: 4.618 tỷ đồng.

1.3. Quản lý tài nguyên du lịch

Tỉnh Hà Nam (cũ) có hệ thống tài nguyên du lịch tự nhiên và tài nguyên du lịch nhân văn phong phú, đa dạng, gồm cảnh quan núi đá vôi, hang động, sông hồ vùng đồng bằng Bắc Bộ; hệ thống di tích lịch sử – văn hóa, lễ hội truyền thống, làng nghề và các giá trị văn hóa đặc trưng. Đây là nền tảng quan

trọng để phát triển các loại hình du lịch sinh thái, du lịch nông thôn, du lịch văn hóa - tâm linh, trong đó du lịch văn hóa - tâm linh là thế mạnh nổi trội, đặc biệt tại Khu du lịch quốc gia Tam Chúc.

Trong thời gian đến tháng 6/2025, tỉnh Hà Nam (cũ) đã thường xuyên quan tâm chỉ đạo công tác quản lý, bảo vệ và phát huy giá trị tài nguyên du lịch; bảo tồn di sản văn hóa vật thể, phi vật thể, di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh gắn với bảo vệ cảnh quan, môi trường, phục vụ phát triển du lịch bền vững. Việc khai thác tài nguyên du lịch từng bước được thực hiện theo định hướng quy hoạch, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Thực hiện Đề án phát triển du lịch cộng đồng tỉnh Hà Nam giai đoạn 2020-2025, mặc dù chịu ảnh hưởng của dịch Covid-19 và còn khó khăn về nguồn kinh phí, tỉnh đã nỗ lực phối hợp triển khai một số nội dung bằng nguồn xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác, như: chỉnh trang, nâng cấp đường vào nhà Bá Kiến; chỉnh lý, trưng bày tại nhà tưởng niệm nhà văn Nam Cao, góp phần bảo tồn và phát huy giá trị tài nguyên du lịch gắn với phát triển du lịch cộng đồng.

Tiếp tục triển khai Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch tỉnh Hà Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050 và Quy hoạch tổng thể phát triển Khu du lịch quốc gia Tam Chúc đến năm 2030, tỉnh Hà Nam (cũ) đã chỉ đạo rà soát, đánh giá các tiêu chí của Khu du lịch Tam Chúc để xây dựng hồ sơ đề nghị công nhận khu du lịch quốc gia; đồng thời triển khai xây dựng hồ sơ khoa học đề nghị xếp hạng danh thắng Tam Chúc là di tích quốc gia đặc biệt và hồ sơ trình UNESCO công nhận Quần thể Danh thắng Tam Chúc là Di sản thế giới. Đến nay, Khu du lịch Tam Chúc đã cơ bản đáp ứng các điều kiện theo quy định của Luật Du lịch, hiện còn thiếu điều kiện về cơ sở lưu trú du lịch được công nhận hạng từ 4 sao trở lên.

1.4. Bảo đảm an ninh trật tự, môi trường du lịch, an toàn thực phẩm

Trong giai đoạn giai đoạn 2018- tháng 6/2025, tỉnh Hà Nam (cũ) đã chỉ đạo tăng cường công tác bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường và vệ sinh an toàn thực phẩm tại các khu, điểm du lịch; qua đó góp phần xây dựng hình ảnh điểm đến an toàn, văn minh, thân thiện. Công tác kiểm soát ô nhiễm môi trường, quản lý chất lượng dịch vụ, giá cả dịch vụ tại các điểm đến du lịch được chú trọng, từng bước nâng cao vai trò, trách nhiệm của chính quyền địa phương trong quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn.

Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy tắc ứng xử văn minh du lịch được triển khai thường xuyên bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao ý thức của người dân, doanh nghiệp và cộng đồng trong ứng xử với khách du lịch, bảo vệ môi trường và hình ảnh điểm đến; đồng thời xây dựng, triển khai các phương án bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội, vệ sinh an toàn thực phẩm tại các khu, điểm du lịch.

Các khu, điểm du lịch, di tích, danh lam thắng cảnh trên địa bàn tỉnh đều được bố trí lực lượng bảo vệ thường trực, phối hợp với lực lượng công an địa phương bảo đảm an ninh trật tự, nhất là trong các dịp lễ hội và thời gian cao

điểm du lịch; kịp thời nắm bắt, xử lý các tình huống phát sinh, bảo đảm an toàn cho du khách.

Công tác thu gom, xử lý rác thải và vệ sinh môi trường tại các khu, điểm du lịch được quan tâm thực hiện thường xuyên; rác thải được thu gom, phân loại và vận chuyển về nơi xử lý theo quy định. Việc đầu tư, nâng cấp hệ thống nhà vệ sinh đạt chuẩn tại các khu, điểm du lịch từng bước được triển khai.

Công tác phòng cháy, chữa cháy được chú trọng; các khu, điểm du lịch được trang bị phương tiện phòng cháy, chữa cháy tại chỗ, tăng cường kiểm tra, nhắc nhở trong thời gian cao điểm du lịch, đặc biệt đối với các hoạt động tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn cháy nổ.

Cơ quan quản lý nhà nước về du lịch thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc tổ chức hoạt động du lịch tại các khu, điểm du lịch; yêu cầu thực hiện nghiêm các quy định về niêm yết giá, thu phí, lệ phí dịch vụ; bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất, hạ tầng, dịch vụ phục vụ khách; không để xảy ra hiện tượng chèo kéo du khách, các tệ nạn xã hội; tăng cường công tác vệ sinh môi trường, bố trí biển chỉ dẫn, hướng dẫn du khách cùng tham gia bảo vệ môi trường du lịch.

1.5. Công tác chuyển đổi số về du lịch

UBND tỉnh Hà Nam (cũ) đã ban hành Quyết định phê duyệt kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin “*Cổng thông tin Du lịch và ứng dụng du lịch thông minh tỉnh Hà Nam*” và triển khai thực hiện nhằm cung cấp đầy đủ và toàn diện thông tin liên quan tới du lịch trong tỉnh, xây dựng và hình thành kho dữ liệu số về du lịch tỉnh Hà Nam, tạo dựng kênh thông tin chính thống. Hệ thống giúp du khách trong nước và quốc tế dễ dàng tra cứu, tìm kiếm thông tin du lịch theo vị trí; dễ dàng định vị, chỉ đường, tìm kiếm các địa điểm xung quanh; thăm quan 3D, thực tế ảo VR; nhận diện điểm đến, hình ảnh dựa trên công nghệ thực tế ảo tăng cường (AR). Đồng thời hệ thống cũng giúp các cơ quan quản lý nhà nước quản lý tốt hơn các hoạt động du lịch trên địa bàn thông qua các báo cáo thống kê chuyên ngành và du khách có kênh để phản ánh trực tiếp với cơ quan chính quyền. Hệ thống cũng có khả năng liên kết với các hệ thống khác bên ngoài và áp dụng các công nghệ thông minh vào cổng thông tin du lịch như bản đồ số, AI, AR, 3D, chatbot giúp du khách có những trải nghiệm thực tế hơn khi đến Hà Nam.

Tỉnh Hà Nam (cũ) đã từng bước triển khai chuyển đổi số ngành du lịch, hướng đến việc phát triển du lịch thông minh với sự hỗ trợ của công nghệ số để tạo ra và cung cấp các thông tin, dịch vụ thuận tiện nhất cho khách du lịch. Việc triển khai thực hiện các mô hình của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Hà Nam (cũ) đã đạt được kết quả như sau:

Mô hình 13 (*Triển khai Camera AI kiểm soát ra/vào tại Khu du lịch*): 100% các khu điểm du lịch và các khu di tích văn hoá tiêu biểu trên toàn tỉnh đã được trang bị lắp đặt các camera theo dõi, giám sát an ninh thông thường. 03 địa phương đã có chủ trương xây dựng phương án khảo sát và triển khai kế hoạch

thực hiện mô hình 13 thí điểm tại các khu điểm du lịch: Điểm du lịch Đền Trần Thương, Khu du lịch Tam Chúc, điểm du lịch Lảnh Giang và điểm du lịch Chùa Long Đội Sơn.

Mô hình 22 (*Phát triển du lịch gắn với phát triển đặc sản vùng miền hỗ trợ người dân ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh xác thực điện tử trong phát triển kinh tế hộ gia đình, kinh tế số*): Đã hoàn thiện việc cập nhật, cung cấp các thông tin, viết tin, bài và phối hợp với Công an tỉnh, Cục C06 - Bộ Công an, đăng tải tài liệu quảng bá về các sản phẩm du lịch làng nghề, sản phẩm OCOP tiêu biểu, đặc trưng của địa phương lên trang tin tích Vneid.

Mô hình 39 (*Phân tích tình hình du lịch thông qua lưu trú*): UBND tỉnh Hà Nam (cũ) đã chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp với Sở Thông tin Truyền Thông và Tổ công tác Đề án 06 triển khai thực hiện xây dựng tài liệu mô tả các chỉ tiêu khách du lịch phục vụ công tác phân tích tình hình du lịch thông qua lưu trú du lịch.

Việc quản lý các hoạt động kinh doanh du lịch, dịch vụ ngoài việc triển khai bằng hệ thống quản lý văn bản, lưu trữ hồ sơ điện tử còn được thực hiện trên website như <https://www.quanlyluhanh.vn>; <https://www.huongdanvien.vn>.

1.6. Công tác thanh tra, kiểm tra; việc tiếp nhận, giải quyết kiến nghị, phản ánh về du lịch

Trong Kế hoạch thanh tra được UBND tỉnh Hà Nam (cũ) phê duyệt và thanh tra đột xuất có 01 cuộc thanh tra chuyên đề về quy hoạch và thực hiện quy hoạch xây dựng theo chỉ đạo, hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ (Thanh tra tỉnh đã ban hành Kết luận số 116/KL-TTTr ngày 27/12/2024). Ngoài ra Thanh tra Chính phủ triển khai 01 cuộc thanh tra chấp hành quy định của pháp luật trong công tác quản lý và sử dụng đất đai, quản lý đầu tư xây dựng cơ bản tại tỉnh Hà Nam, giai đoạn 2012-2018 (Thanh tra Chính phủ đã ban hành Kết luận số 2211/KL-TTCTP ngày 12/12/2022)

Trong giai đoạn từ năm 2018 đến tháng 6/2025, cơ quan quản lý nhà nước về du lịch không tiếp, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, đề nghị, phản ánh nào liên quan đến công tác quy hoạch tổng thể phát triển khu du lịch quốc gia trên địa bàn tỉnh Hà Nam cũ.

Hàng năm Thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hà Nam (cũ) xây dựng kế hoạch kiểm tra và tiến hành kiểm tra các hoạt động kinh doanh lữ hành, dịch vụ lưu trú đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch; kiểm tra công tác quản lý, đón tiếp du khách tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh. Qua kiểm tra, nhìn chung các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, lữ hành du lịch đã đảm bảo hồ sơ pháp lý và điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất, trang thiết bị và dịch vụ phục vụ khách du lịch; chấp hành việc đăng ký ngành nghề kinh doanh; một số cơ sở lưu trú đã chủ động đầu tư, nâng cấp, mở rộng quy mô nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách. Tuy nhiên, các cơ sở hoạt động kinh doanh còn chưa chấp hành nghiêm chế độ báo cáo thống kê; một số cơ sở lưu trú chưa niêm yết hoặc niêm yết chưa đầy đủ nội quy, bảng giá dịch vụ theo Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ. Sau khi kiểm tra,

Đoàn đã kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh hoạt động tại các cơ sở kinh doanh, đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

Bên cạnh kiểm tra hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, hàng năm, Thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hà Nam (cũ) đã phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra công tác quản lý và tổ chức lễ hội, công tác quản lý, đón tiếp du khách tại các khu, điểm du lịch nhân dịp Tết Nguyên đán. Các đợt kiểm tra tập trung vào các lễ hội, di tích trọng điểm và các khu, điểm du lịch được công nhận như: Lễ hội Tịch Điền, Lễ Phát lương Đức Thánh Trần đền Trần Thương, lễ hội xuân Chùa Tam Chúc, đền Lảnh Giang, cụm di tích đền Vĩnh Sơn - chùa Hàm Long, chùa Bà Đanh, đền Trúc Ngũ Động Sơn, chùa Địa Tạng Phi Lai, chùa Phật Quang.... Qua các đợt kiểm tra, tuyên truyền, hướng dẫn, nhắc nhở chính quyền các địa phương, Ban tổ chức lễ hội, Ban quản lý di tích, khu, điểm du lịch thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh trong công tác quản lý, tổ chức lễ hội và khai thác giá trị di tích lịch sử văn hóa; công tác đón tiếp du khách nhân dịp đầu xuân tại các di tích, điểm du lịch, đảm bảo an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, vệ sinh môi trường...

2. Việc thực hiện Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch quốc gia

2.1. Quy hoạch, kế hoạch, dự án đảm bảo về du lịch

2.1.1. Cơ sở pháp lý thực hiện quy hoạch phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình (Hà Nam cũ)

Căn cứ Quyết định số 201/QĐ-TTg ngày 22/01/2013 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030”; theo đó Hà Nam thuộc vùng đồng bằng sông Hồng và duyên hải Đông Bắc (*gồm 11 tỉnh*), hướng khai thác sản phẩm đặc trưng⁽¹⁾, trong đó Khu du lịch Tam Chúc - Hà Nam thuộc Phụ lục 01 (*Danh mục các địa điểm tiềm năng phát triển khu du lịch quốc gia, điểm du lịch quốc gia và đô thị du lịch giai đoạn đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030*).

Căn cứ Quyết định số 526/QĐ-TTg ngày 15/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Khu du lịch quốc gia Tam Chúc, tỉnh Hà Nam đến năm 2030; theo đó khu vực quy hoạch phát triển Khu du lịch quốc gia Tam Chúc thuộc địa phận thị trấn Ba Sao và 03 thôn (*Vòng, Khuyến Công và Khả Phong thuộc xã Khả Phong, huyện Kim Bảng, tỉnh Hà Nam*), diện tích vùng lõi ưu tiên tập trung phát triển Khu du lịch quốc gia Tam Chúc khoảng 4.000 ha, định hướng phát triển về tổ chức không gian với 06 khu chức năng chính⁽²⁾, phát triển kết cấu hạ tầng phục vụ du lịch, giải pháp về quy hoạch và quản lý quy hoạch trong đó nghiên cứu lập quy hoạch chung xây dựng Khu du lịch quốc gia Tam Chúc, quy hoạch phân khu, quy hoạch chi tiết các khu chức năng trong Khu du

⁽¹⁾ Du lịch văn hóa gắn với văn minh lúa nước sông Hồng; Du lịch biển đảo; Du lịch MICE (Hội họp, khuyến thương, hội nghị, triển lãm); Du lịch sinh thái nông nghiệp nông thôn; **Du lịch lễ hội, tâm linh; Du lịch cuối tuần, vui chơi giải trí cao cấp.**

⁽²⁾ Khu trung tâm đón tiếp; Khu văn hóa tâm linh Tam Chúc; Khu bảo tồn tự nhiên Quên Vòng và hồ Tam Chúc; Khu nghỉ dưỡng chăm sóc sức khỏe và du lịch cộng đồng Tam Chúc; Khu sân Golf Kim Bảng và hồ Ba Hang; Trung tâm dịch vụ hậu cần phục vụ hoạt động khu du lịch.

lich quốc gia Tam Chúc; giám sát các dự án được duyệt trong Khu du lịch quốc gia Tam Chúc đảm bảo theo đúng định hướng quy hoạch.

Quyết định số 391/QĐ-BVHTTDL ngày 24/02/2023 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc xếp hạng di tích quốc gia.

2.1.2. Tổ chức triển khai quy hoạch phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh

a) Thực hiện lập quy hoạch chung Khu du lịch quốc gia Tam Chúc:

Thực hiện các Văn bản của Thủ tướng Chính phủ: số 666/TTg-CN ngày 04/6/2020 về việc lập quy hoạch và ủy quyền phê duyệt Quy hoạch chung đô thị Kim Bảng, tỉnh Hà Nam đến năm 2040, tầm nhìn đến năm 2050; số 1443/TTg-CN ngày 20/10/2020 về việc lập Quy hoạch chung xây dựng Khu du lịch quốc gia Tam Chúc lồng ghép trong khi lập Quy hoạch chung đô thị Kim Bảng đến năm 2040, định hướng đến năm 2050. Theo đó, giao Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam tổ chức lập, thẩm định, phê duyệt quy hoạch chung đô thị Kim Bảng đến năm 2040, tầm nhìn đến năm 2050 với tiêu chuẩn đô thị loại IV, phạm vi toàn bộ diện tích huyện Kim Bảng.

Trên cơ sở đề nghị của Ủy ban nhân dân huyện Kim Bảng, Sở Xây dựng đã thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam phê duyệt Quy hoạch chung đô thị Kim Bảng đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2050 tại Quyết định số 2025/QĐ-UBND ngày 26/11/2021; đáp ứng mục tiêu lồng ghép Quy hoạch chung xây dựng Khu du lịch quốc gia Tam Chúc trong đồ án Quy hoạch chung đô thị Kim Bảng, bảo đảm cập nhật và cụ thể hóa đầy đủ các chỉ tiêu kinh tế kỹ thuật theo quy định của đồ án quy hoạch chung xây dựng khu chức năng, đồng thời phù hợp với định hướng trong Quy hoạch tổng thể phát triển khu du lịch quốc gia Tam Chúc, tỉnh Hà Nam đến năm 2030 đã được phê duyệt tại Quyết định số 526/QĐ-TTg ngày 15/5/2018; đối với Khu du lịch Tam Chúc thuộc địa bàn Khả Phong, Ba Sao tập trung phát triển 06 chức năng du lịch chính: Khu trung tâm đón tiếp; khu văn hóa tâm linh Tam Chúc; khu bảo tồn tự nhiên Quên Vòng và hồ Tam Chúc; khu nghỉ dưỡng chăm sóc sức khỏe và du lịch cộng đồng Tam Chúc; Khu sân Golf Kim Bảng và hồ Ba Hang; trung tâm dịch vụ hậu cần phục vụ hoạt động khu du lịch.

Theo Quy hoạch tỉnh Hà Nam thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1686/QĐ-TTg ngày 26/12/2023; theo đó đối với phương án phát triển hệ thống các khu du lịch, nghỉ dưỡng, sân golf trong đó Khu du lịch quốc gia Tam Chúc được quy hoạch thành 06 phân khu, có các chức năng chính⁽³⁾.

⁽³⁾ **Phân khu 1 (Khu trung tâm đón tiếp):** là nơi đón tiếp và cung cấp thông tin cho khách du lịch về dịch vụ nghỉ dưỡng, mua sắm, thưởng thức ẩm thực, tham quan, tham gia các hoạt động biểu diễn văn hóa văn nghệ, hội chợ, hoạt động vui chơi giải trí. **Phân khu 2 (Khu văn hóa tâm linh):** tham quan, hành hương, thực hành tín ngưỡng và chiêm bái các công trình tôn giáo; tìm hiểu về đạo Phật, tổ chức các khóa học về Phật giáo; quy hoạch xây dựng công trình văn hóa và một số mô hình khu dịch vụ, dân cư theo phong cách đồng bằng Bắc Bộ để tổ chức dịch vụ du lịch, tham quan các hoạt động, sự kiện văn hóa nghệ thuật, truyền thống của dân tộc. **Phân khu 3 (Khu bảo tồn tự nhiên Quên Vòng và hồ Tam Chúc):** tham quan nghiên cứu hệ sinh thái tự nhiên và động vật đặc hữu, tham quan hồ Tam Chúc, các công trình tôn giáo, tham quan các hoạt động biểu diễn nghệ thuật, ẩm thực, tham dự các lễ hội, dịch vụ thương mại phục vụ du lịch sinh thái, du lịch khám phá. **Phân khu 4 (Khu văn hóa bản địa và du lịch cộng đồng Tam Chúc):** nghỉ dưỡng, điều dưỡng dài ngày phục hồi thể lực, tham gia các liệu trình chăm sóc sức khỏe đặc biệt, tìm hiểu đời sống, phong tục tập quán của cư dân địa phương, nghỉ dưỡng

b) Thực hiện lập quy hoạch phân khu Khu du lịch quốc gia Tam Chúc:

Theo Văn bản số 1820/UBND-GTXD ngày 22/6/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam (cũ) về việc lập Quy hoạch phân khu các khu chức năng thuộc vùng lõi của Khu du lịch Tam Chúc, huyện Kim Bảng; đến nay, Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam đã phê duyệt 06 phân khu chức năng, cụ thể:

- Quyết định số 1388/QĐ-UBND ngày 20/6/2025 phê duyệt Quy hoạch phân khu xây dựng tỷ lệ 1/2000 Khu trung tâm đón tiếp thuộc Khu du lịch quốc gia Tam Chúc, huyện Kim Bảng, tỉnh Hà Nam (*Khu số 1*).

- Quyết định số 1528/QĐ-UBND ngày 24/6/2025 phê duyệt Quy hoạch phân khu xây dựng tỷ lệ 1/2000 Khu văn hóa tâm linh thuộc Khu du lịch quốc gia Tam Chúc, huyện Kim Bảng, tỉnh Hà Nam (*Khu số 2*).

- Quyết định số 1397/QĐ-UBND ngày 20/6/2025 phê duyệt Quy hoạch phân khu xây dựng tỷ lệ 1/2000 Khu bảo tồn thiên nhiên Quên Vòng và hồ Tam Chúc thuộc Khu du lịch quốc gia Tam Chúc, huyện Kim Bảng, tỉnh Hà Nam (*Khu số 3*).

- Quyết định số 914/QĐ-UBND ngày 05/7/2024 phê duyệt Quy hoạch phân khu xây dựng tỷ lệ 1/2000 Khu văn hóa bản địa và du lịch cộng đồng Tam Chúc thuộc Khu du lịch quốc gia Tam Chúc, huyện Kim Bảng, tỉnh Hà Nam (*Khu số 4*).

- Quyết định số 1229/QĐ-UBND ngày 13/6/2025 phê duyệt Quy hoạch phân khu xây dựng tỷ lệ 1/2000 Khu sân golf Kim Bảng và hồ Ba Hang thuộc Khu du lịch quốc gia Tam Chúc, huyện Kim Bảng, tỉnh Hà Nam (*Khu số 5*).

- Quyết định số 1396/QĐ-UBND ngày 20/6/2025 phê duyệt Quy hoạch phân khu xây dựng tỷ lệ 1/2000 Khu trung tâm dịch vụ hậu cần phục vụ hoạt động khu du lịch thuộc Khu du lịch quốc gia Tam Chúc, huyện Kim Bảng, tỉnh Hà Nam (*Khu số 6*).

c) Phát triển kết cấu hạ tầng, các dự án trong Khu du lịch quốc gia Tam Chúc:

- Phát triển kết cấu hạ tầng trong đó về giao thông đối ngoại Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam đã phê duyệt các dự án⁽⁴⁾: đầu tư cải tạo, nâng cấp quốc lộ 21 đoạn từ Tam Chúc đi thành phố Phủ Lý (*trong đó: đầu tư xây dựng tuyến đường bộ song hành QL21, địa phận huyện Kim Bảng (đoạn từ đường ĐH.05 huyện Kim Bảng đến nút giao đường T3 với QL21); đầu tư xây dựng tuyến đường bộ song hành QL21 (Đoạn từ nút giao với đường T3 đến dốc núi Sẻ); đầu tư xây dựng và hoàn thiện tuyến đường T3 từ Tam Chúc kết nối với quốc lộ 1A; đầu tư*

và sinh hoạt cộng đồng (homestay), dịch vụ thương mại phục vụ hoạt động tín ngưỡng, du lịch thể thao. ***Phân khu 5 (Khu sân golf Kim Bảng và hồ Ba Hang)***: tổ chức các giải thi đấu thể thao quốc gia và khu vực, tổ chức hội nghị hội thảo, nghỉ dưỡng, chơi golf, tham gia các hoạt động thể thao ngoài trời; quy hoạch, tổ chức lại một số khu dân cư phục vụ các hoạt động du lịch, nghỉ dưỡng. ***Phân khu 6 (Trung tâm dịch vụ hậu cần phục vụ hoạt động khu du lịch)***: quy hoạch xây dựng: công viên bách thảo, công viên chuyên đề, khu vui chơi, giải trí, khu du lịch nghỉ dưỡng sinh thái, khu thương mại. Chức năng chính: là trung tâm dịch vụ hậu cần phục vụ cho các hoạt động Khu Du lịch quốc gia Tam Chúc, cung cấp các dịch vụ du lịch nghỉ dưỡng, du lịch giải trí; du lịch mạo hiểm, du lịch mua sắm, du lịch ẩm thực; quy hoạch, chỉnh trang các khu dân cư có kiến trúc cảnh quan đồng bộ, hài hòa với thiên nhiên để phục vụ du lịch, tổ chức các hoạt động tìm hiểu văn hóa và sinh hoạt cộng đồng.

⁽⁴⁾ Quyết định số 1405/QĐ-UBND ngày 21/7/2022, Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 13/01/2025; Quyết định số 508/QĐ-UBND ngày 19/5/2015; Quyết định số 2158/QĐ-UBND ngày 16/10/2020.

xây dựng cầu Tân Lang và tuyến đường liên kết vùng, nối từ đường nối vành đai 4 - vành đai 5 qua QL.38 đến đường QL21 huyện Kim Bảng....

- Đến nay, trong khu du lịch quốc gia Tam Chúc đã thu hút nhiều dự án đầu tư xây dựng đảm bảo phù hợp với định hướng các khu chức năng thuộc Khu du lịch quốc gia Tam Chúc: dự án đầu tư xây dựng sân golf Kim Bảng và khu vực phụ cận; điểm du lịch sinh thái và vui chơi giải trí hồ Ba Hang; các dự án tái định cư phục vụ giải phóng mặt bằng (GPMB) các dự án đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật khu du lịch Tam Chúc...

2.2. Xác định nguồn lực và việc sử dụng nguồn lực để thực hiện quy hoạch

Việc xác định và huy động nguồn lực thực hiện quy hoạch được tỉnh Hà Nam cũ quan tâm triển khai đồng bộ, kết hợp hài hòa giữa nguồn vốn ngân sách nhà nước và các nguồn vốn xã hội hóa, phù hợp với khả năng cân đối của địa

a) Việc huy động và sử dụng vốn đầu tư

Nguồn vốn ngân sách nhà nước chủ yếu được sử dụng cho đầu tư kết cấu hạ tầng thiết yếu phục vụ phát triển du lịch như hệ thống giao thông kết nối, hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội, bảo tồn và tôn tạo di tích. Bên cạnh đó, tỉnh đã tích cực thu hút các nguồn vốn ngoài ngân sách, đặc biệt là vốn của doanh nghiệp, để đầu tư các dự án dịch vụ, cơ sở lưu trú, khu vui chơi giải trí, từng bước hoàn thiện hệ thống sản phẩm và dịch vụ du lịch tại Khu du lịch quốc gia Tam Chúc.

b) Việc phát triển nguồn nhân lực ngành du lịch

Trong những năm qua, tỉnh Hà Nam (cũ) đã quan tâm phát triển nguồn nhân lực du lịch thông qua việc ban hành và triển khai các chủ trương, chính sách, đề án đào tạo, bồi dưỡng gắn với định hướng phát triển du lịch của tỉnh. Đến tháng 6 năm 2025, tổng số lao động tham gia phục vụ hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh đạt 8.215 lao động, tăng khoảng 5,48 lần so với năm 2018, tập trung chủ yếu tại Khu du lịch Tam Chúc và các khu, điểm du lịch trọng điểm.

Nhìn chung, nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh có quy mô ngày càng mở rộng, lực lượng lao động tương đối trẻ, năng động, có khả năng thích ứng với yêu cầu công việc. Các hình thức đào tạo, bồi dưỡng được triển khai đa dạng, trong đó chú trọng đào tạo tại chỗ tại các doanh nghiệp du lịch, đào tạo lại và truyền nghề thông qua đội ngũ quản lý, giám sát, từng bước đáp ứng nhu cầu phát triển của hoạt động du lịch, dịch vụ.

Tuy nhiên, tỷ lệ lao động được đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu về du lịch còn thấp; chất lượng nguồn nhân lực chưa đồng đều, chủ yếu là lao động phổ thông, lao động qua truyền nghề và huấn luyện tại chỗ. Tính chuyên nghiệp, kỹ năng ngoại ngữ, kỹ năng phục vụ và năng lực quản lý còn hạn chế, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu phát triển du lịch theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại và hội nhập; nguồn nhân lực chất lượng cao trong lĩnh vực du lịch còn thiếu, cả về nhân lực trực tiếp phục vụ và nhân lực quản lý.

Cơ quan quản lý nhà nước về du lịch đã chủ động phối hợp với các sở, ngành, đơn vị liên quan triển khai công tác đào tạo, bồi dưỡng và phát triển nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn tỉnh và tại Khu du lịch Tam Chúc, tiêu biểu như: xây dựng và triển khai Đề án đào tạo và phát triển nguồn nhân lực phục vụ Khu du lịch Tam Chúc và Khu công nghiệp Đồng Văn IV giai đoạn 2019-2021; Đề án phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Hà Nam giai đoạn 2019-2025; phối hợp với Tổng cục Du lịch, Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội và doanh nghiệp tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, nhân viên du lịch.

Sau khi dịch bệnh COVID-19 được kiểm soát, ngành du lịch đã tổ chức rà soát lại lực lượng lao động bị biến động do ảnh hưởng của dịch bệnh; đồng thời khuyến khích các doanh nghiệp chủ động thu hút người lao động quay trở lại làm việc, tổ chức đào tạo, đào tạo lại và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực nhằm bảo đảm chất lượng dịch vụ du lịch.

Hằng năm, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hà Nam (cũ) tổ chức các lớp cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch, tập huấn nghiệp vụ hướng dẫn tại điểm và bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ quản lý, nhân viên trong các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, góp phần nâng cao kỹ năng nghề nghiệp, chất lượng phục vụ và đáp ứng yêu cầu phát triển du lịch của tỉnh trong giai đoạn hiện nay và những năm tiếp theo.

c) Việc phát triển hệ thống sản phẩm du lịch

Trong thời gian qua, tỉnh Hà Nam (cũ) đã tập trung phát triển hệ thống sản phẩm du lịch theo hướng khai thác hiệu quả các thế mạnh, đặc trưng về tài nguyên du lịch văn hóa, tâm linh, sinh thái, nghỉ dưỡng, từng bước đa dạng hóa sản phẩm và nâng cao sức hấp dẫn của điểm đến.

Trên địa bàn tỉnh Hà Nam (cũ) đã hình thành nhiều sản phẩm du lịch đặc trưng, trong đó nổi bật là du lịch văn hóa - tâm linh, gắn với hệ thống di tích, danh thắng và lễ hội tiêu biểu như: Khu du lịch Tam Chúc, chùa Địa Tạng Phi Lai, chùa Cây Thị, chùa Phật Quang, chùa Bà Đanh, chùa Long Đọi Sơn, đền Trần Thương, đền Lảnh Giang; các lễ hội truyền thống như lễ hội Tịch Điền, lễ phát lương đền Trần Thương, lễ hội Xuân Tam Chúc... Bên cạnh đó, tỉnh chú trọng phát triển du lịch nông thôn, du lịch làng nghề gắn với các sản phẩm truyền thống như cá kho Đại Hoàng, trồng Đọi Tam, lụa Nha Xá, góp phần bảo tồn giá trị văn hóa bản địa và tạo sinh kế cho cộng đồng dân cư.

Cùng với đó, việc đưa vào hoạt động không gian đi bộ gắn với phát triển thương mại - du lịch tại một số địa phương đã tạo điều kiện thuận lợi cho du khách tham quan, mua sắm, hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng và sản phẩm làng nghề. Một số sản phẩm du lịch mới từng bước được hình thành và khai thác hiệu quả như du lịch thể thao Golf với Sân Golf Kim Bảng và Khu phức hợp thể thao – du lịch Legend Valley Country Club, góp phần đa dạng hóa hệ thống sản phẩm du lịch của tỉnh.

Trước khi Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 15/9/2021 của Tỉnh ủy Hà Nam (cũ) được ban hành, sản phẩm du lịch của tỉnh chủ yếu là du lịch văn hóa, khai thác hệ thống 1.888 di tích các loại, trong đó có 02 di tích quốc gia đặc biệt, 94 di tích quốc gia, 133 di tích cấp tỉnh; 12 di sản văn hóa phi vật thể quốc gia và 04 bảo vật quốc gia. Tuy nhiên, các điểm du lịch còn phát triển rời rạc, thiếu tính liên kết, chưa hình thành rõ các tuyến du lịch hoàn chỉnh.

Sau khi Nghị quyết số 12-NQ/TU được triển khai, tỉnh đã chỉ đạo nghiên cứu, khảo sát, củng cố và phát triển các tuyến, điểm du lịch gắn kết, lấy Khu du lịch Tam Chúc làm trọng tâm, kết nối với các khu, điểm du lịch văn hóa - sinh thái tiêu biểu, hình thành các tuyến du lịch chính như:

- Tuyến Kim Bảng - Duy Tiên, kết nối Tam Chúc với chùa Bà Đanh - Núi Ngọc, đền Trúc - Ngũ Động Sơn, đền Lảnh Giang, chùa Long Đọi Sơn và các làng nghề truyền thống;

- Tuyến Kim Bảng - Lý Nhân, kết nối Tam Chúc với đền Trần Thương, Khu tưởng niệm nhà văn Nam Cao, làng Đại Hoàng;

- Tuyến Kim Bảng - Phủ Lý - Thanh Liêm, kết nối Tam Chúc với chùa Địa Tạng Phi Lai, chùa Cây Thị, khu di tích Đền Lãng và các điểm du lịch văn hóa - lịch sử khác.

Một số khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh đã từng bước khẳng định được thương hiệu, chủ động đầu tư nâng cấp hạ tầng, nâng cao chất lượng dịch vụ và đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số, thu hút ngày càng đông du khách, tiêu biểu như: chùa Địa Tạng Phi Lai, chùa Cây Thị, đền Lảnh Giang, đền Trần Thương. Ngoài ra, tỉnh cũng chú trọng phát triển các sản phẩm du lịch bổ trợ như du lịch MICE, du lịch ẩm thực tại thành phố Phủ Lý, du lịch thể thao Golf tại huyện Kim Bảng, góp phần kéo dài thời gian lưu trú và tăng mức chi tiêu của khách du lịch.

Về liên kết, hợp tác phát triển tour, tuyến du lịch, tỉnh Hà Nam (cũ) đã tích cực tham gia liên kết với các tỉnh, thành phố trong khu vực và các trung tâm du lịch lớn như Hà Nội, Quảng Ninh, Ninh Bình trong công tác xúc tiến đầu tư, xúc tiến du lịch, truyền thông quảng bá điểm đến và xây dựng sản phẩm du lịch liên tỉnh, liên vùng. Tỉnh thường xuyên đón các đoàn famtrip của doanh nghiệp lữ hành, cơ quan báo chí trong nước đến khảo sát, kết nối phát triển tour, tuyến; qua đó hình thành và đưa vào khai thác hiệu quả nhiều chương trình du lịch mới.

Trong thời gian đến tháng 6/2025, tỉnh đã ký kết hợp tác xúc tiến quảng bá du lịch với Câu lạc bộ Lữ hành UNESCO Hà Nội, Công ty cổ phần Dịch vụ và Du lịch Hy Vọng Hà Nội và một số địa phương khác để phát triển các tuyến du lịch tiêu biểu như: Tuyến du lịch tâm linh Hà Nội - Hà Nam - Ninh Bình; tuyến Hà Nam - Ninh Bình; tuyến Hà Nam - Hưng Yên. Các hoạt động liên kết đã góp phần quảng bá hình ảnh du lịch Hà Nam, mở rộng thị trường khách và nâng cao hiệu quả khai thác hệ thống sản phẩm du lịch theo định hướng của quy hoạch.

2.3. Việc thực hiện chương trình, dự án đầu tư

a) Dự án đầu tư công

Các dự án đầu tư công tập trung vào việc hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội phục vụ phát triển du lịch, đặc biệt là hệ thống giao thông kết nối Khu du lịch quốc gia Tam Chúc với các trung tâm kinh tế, du lịch lớn trong khu vực, tổng mức đầu tư là 5.592,92 tỷ đồng (trong đó ngân sách Trung ương là 2.846,23 tỷ đồng, ngân sách tỉnh 695,2 tỷ đồng, vốn xã hội hoá 1.119,4 tỷ đồng, vốn khác 932,15 tỷ đồng); đầu tư cải tạo, nâng cấp các công trình hạ tầng tại khu, điểm du lịch trọng điểm; đầu tư cho công tác bảo tồn, tôn tạo di tích lịch sử - văn hóa gắn với phát triển du lịch bền vững.

b) Dự án sử dụng các nguồn vốn khác ngoài vốn đầu tư công; dự án hợp tác công tư

Khu vực đã và đang triển khai 02 dự án bằng nguồn vốn đầu tư ngoài ngân sách là dự án Khu du lịch Tam Chúc, với quy mô diện tích là 2.042,39ha, tổng vốn đầu tư khoảng 1.829.504,0 triệu đồng, dự án đang triển khai thi công xây dựng; và Dự án đầu tư xây dựng Sân Golf Kim Bảng tại thị trấn Ba Sao (nay là phường Tam Chúc) với quy mô diện tích sử dụng đất là 161,47ha, tổng vốn đầu tư 1.279,7 tỷ đồng, dự án đã hoàn thành giai đoạn 1.

Ngoài ra đang triển khai Dự án Khu đô thị nghỉ dưỡng và vui chơi giải trí cao cấp Ba Sao, huyện Kim Bảng (KB-ĐT11.22), tổng vốn đầu tư 6.225 tỷ đồng; Dự án Xây dựng khu nhà ở dân cư tại thị trấn Ba Sao, Huyện Kim Bảng, tổng vốn đầu tư khoảng 530,8 tỷ đồng.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Đánh giá kết quả đạt được

- Trong giai đoạn đến tháng 6/20205, được sự giúp đỡ của các Bộ, ngành, sự chỉ đạo quyết liệt của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam (cũ), sự phối hợp của các Sở, ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh, đến nay công tác tổ chức lập, thẩm định, phê duyệt quy hoạch chung đô thị Kim Bảng đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2050 (*trong đó lồng ghép nghiên cứu quy hoạch chung xây dựng Khu du lịch quốc gia Tam Chúc*), Quy hoạch phân khu các khu chức năng thuộc vùng lõi của Khu du lịch Tam Chúc, huyện Kim Bảng đã hoàn thành, đáp ứng mục tiêu, nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam tại Quyết định số 526/QĐ-TTg ngày 15/5/2018 về phê duyệt Khu du lịch quốc gia Tam Chúc, tỉnh Hà Nam đến năm 2030, đảm bảo việc triển khai đồng bộ các dự án trong khu du lịch quốc gia Tam Chúc.

- Việc triển khai Quy hoạch tổng thể phát triển Khu du lịch quốc gia Tam Chúc đến năm 2030 đã đạt được một số kết quả bước đầu, hình thành các hạng mục, công trình trọng điểm và các sản phẩm du lịch chủ đạo, từng bước khẳng định vai trò là khu du lịch trọng điểm của tỉnh và khu vực. Công tác bảo tồn, phát huy giá trị di sản văn hóa, danh lam thắng cảnh gắn với phát triển du lịch

được chú trọng; các hoạt động xúc tiến, quảng bá, liên kết phát triển du lịch từng bước được triển khai, góp phần nâng cao hình ảnh và vị thế của Khu du lịch Tam Chúc.

2. Khó khăn, vướng mắc

Công tác cụ thể hóa Quy hoạch tổng thể bằng các quy hoạch chung xây dựng, quy hoạch phân khu và quy hoạch chi tiết triển khai còn chậm; một số khu chức năng được định hướng trong quy hoạch tổng thể chưa đầy đủ chức năng hỗ trợ, làm hạn chế tính liên kết không gian và hiệu quả khai thác. Ranh giới giữa các khu chức năng chưa thực sự hợp lý, chưa cập nhật đầy đủ hiện trạng đầu tư; việc hình thành tuyến đường Ba Sao - Bái Đính làm thay đổi tính liên tục của các phân khu, phát sinh nhu cầu nghiên cứu điều chỉnh quy hoạch. Các khu chức năng chưa được đầu tư đồng bộ, gặp khó khăn trong thu hút các nhà đầu tư chiến lược, đặc biệt là các dự án lưu trú, nghỉ dưỡng quy mô lớn; sản phẩm du lịch chưa đa dạng, chưa thu hút được khách lưu trú dài ngày và khách quốc tế.

Sự phối hợp giữa một số sở, ngành, địa phương trong triển khai Kế hoạch số 2689/KH-UBND của UBND tỉnh Hà Nam (cũ) có thời điểm chưa thật sự chặt chẽ, hiệu quả chưa cao; công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực du lịch và liên kết hợp tác vùng còn hạn chế.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

Quy định pháp luật về phân cấp, thẩm quyền lập, thẩm định và phê duyệt các đồ án quy hoạch trong Khu du lịch quốc gia còn phức tạp; quy hoạch chung xây dựng thuộc thẩm quyền Bộ Xây dựng và Thủ tướng Chính phủ, dẫn đến thời gian triển khai kéo dài; trình tự lập, thẩm định, phê duyệt quy hoạch phải thực hiện qua nhiều bước, nhiều cấp, nhiều ngành; yêu cầu lấy ý kiến cộng đồng, thỏa thuận các bộ, ngành Trung ương làm phát sinh thêm thời gian; Quy mô Khu du lịch Tam Chúc lớn, nhiều hạng mục kiến trúc phức tạp; cơ cấu và quy mô đầu tư phải điều chỉnh nhiều lần để phù hợp với thực tiễn và yêu cầu bảo tồn cảnh quan, môi trường; nguồn lực đầu tư cho hạ tầng du lịch và các đề án phát triển nguồn nhân lực còn hạn chế.

4. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương xem xét, quan tâm hỗ trợ nguồn lực để hoàn thiện các khu chức năng và hạ tầng khung Khu du lịch Tam Chúc; tăng cường liên kết phát triển du lịch với các địa phương trong vùng; có cơ chế hỗ trợ các chương trình, dự án phát triển hạ tầng du lịch, đào tạo nguồn nhân lực; nghiên cứu, triển khai mô hình quản lý Khu du lịch quốc gia; hỗ trợ xây dựng Hồ sơ trình UNESCO công nhận Quần thể Tam Chúc và Khu bảo tồn thiên nhiên đất ngập nước Vân Long là di sản thế giới; tăng cường hỗ trợ công tác xúc tiến, quảng bá du lịch trong nước và quốc tế; tiếp tục thực hiện các cơ chế, chính sách ưu đãi nhằm thu hút đầu tư phát triển hạ tầng kỹ thuật, sản phẩm và dịch vụ du lịch.

- Đối với cơ quan thanh tra: Đề nghị Thanh tra Chính phủ xem xét, quan tâm, ghi nhận sự nỗ lực, cố gắng của địa phương trong quá trình triển khai thực hiện quy hoạch; đồng thời hướng dẫn địa phương khắc phục tồn tại, hạn chế để nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước và trong việc tổ chức thực hiện quy hoạch.

Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Cục XI, Thanh tra Chính phủ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Các sở: Văn hoá và Thể thao; Nông nghiệp và Môi trường; Xây dựng; Tài chính; Thuế tỉnh Ninh Bình;
- UBND phường Tam Chúc;
- Lưu: VT, VP5,4,7.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Cao Sơn